

Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier ce contrat dans les quatorze jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez ou a pris possession des marchandises. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer – Memon France EURL, 2 rue Thomas Edison, 67450 Mundolsheim, téléphone: 03 88 20 34 73, E-mail: france@biorelax.fr - au moyen d'une déclaration (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail) de votre décision de vous retirer de ce contrat. Vous pouvez utiliser votre e-mail de confirmation de commande (ce qui n'est cependant pas obligatoire). Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre notification d'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de l'annulation

Si vous annulez ce contrat, nous aurons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous utilisez un type de livraison différent de celui que nous proposons ont choisi la livraison standard là moins chère), à rembourser immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu notification de votre annulation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que quelque chose d'autre n'ait été expressément convenu avec vous; En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la première éventualité. Vous devez retourner ou remettre la marchandise à memon France EURL, 2 rue Thomas Edison, 67450 Mundolsheim, immédiatement et dans tous les cas au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous avez informé de la résiliation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous supportez les frais directs de retour de la marchandise. Vous ne devez payer pour toute perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et la fonctionnalité de la marchandise.

Référence au droit de rétractation inexistant

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats à distance

- pour la livraison de biens non préfabriqués et pour la fabrication desquels une sélection ou une détermination individuelle par le consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur
- pour la livraison de marchandises scellées Marchandises ne pouvant pas être renvoyées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène si leur sceau a été enlevé après la livraison,
- pour la livraison de marchandises si, en raison de leur nature, elles ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison.

Droit de rétractation

(Si desea cancelar el pedido, complete este formulario y envíelo de vuelta.)

Envoyer à:

Memon France EURL, 2 rue Thomas Edison, 67450 Mundolsheim, E-mail: france@biorelax.fr

Je/nous résilions par la présente le contrat que j'ai/nous avons conclu pour l'achat des biens suivants:

commandé le reçu à

Nom du ou des consommateurs

Adresse du ou des consommateurs

Date:

Signature du ou des consommateurs (uniquement en cas de notification sur papier):